

Last Updated: 10/31/2025

Floe Privacy Policy – United States

Your privacy is important to us at Floe Inc and its affiliates and subsidiaries (collectively “**Floe**,” “**we**,” “**us**,” or “**our**”), and we are committed to safeguarding, preserving, and respecting your privacy rights. This online privacy statement (the “**Statement**” or “**Policy**”) describes how we collect, use, disclose, and secure the personal information we gather about you through our website, <https://floesafe.com/>, (the “**Site**”), our applications and when you interact with us as a customer or otherwise (collectively, the “**Services**”).

For purposes of this Statement, personal information means data that classifies as personal information, personal data, personally identifiable information, or similar terms under applicable data privacy and security laws and regulations. It does not include data excluded or exempted from those laws and regulations, including aggregated, anonymized, or de-identified data. Nothing in this Statement will constitute an admission or evidence that any particular data privacy or information security law or regulation applies to Floe generally or in any specific context.

1. You Consent to This Statement

You should read this Statement carefully so that you understand our privacy practices. We recommend printing and retaining a copy for your future reference. By accessing, browsing, downloading, or otherwise using the Services, you confirm that you have read, understood, and agreed with this Statement. If you do not agree to this Statement, you may not use the Services.

This Statement applies regardless of how the Services are accessed and will cover any technologies or devices by which we make the Services available to you.

We may provide you with additional privacy notices where we believe it is appropriate to do so. It is important that you read this Statement together with any other privacy notice or terms we may provide on specific occasions, so that you are fully aware of how and why we are using your data.

Your use of our Services, and any dispute over privacy, is subject to this Policy and our Terms of Use incorporated by reference into this Policy.

If you have any questions or concerns about our personal information policies or practices, you can contact us in the methods described in the “**Contact Us**” section below.

2. What Types of Information Do We Collect?

We collect information you voluntarily provide directly to us, information that we collect automatically when you interact with the Services, and information collected from third parties. The categories of personal information that we collect and the purposes for which we collect that information are described below.

Categories of Personal Information We Collect

The following list describes the categories of personal information we collect.

- *Analytics Information.* We collect certain analytics information automatically as you navigate our Services. This includes cookies, tracking pixels, tags or similar tools, which may collect information about your browser, device, geolocation, and interactions with the Services, Site, or emails. For more information, please view the “**How Do We Use “Cookies” and Other Tracking Technologies?**” section below.
- *Contact Information* includes name, zip code, address, email address, and phone number. We collect this information when you provide it directly to us such as signing up for newsletters, creating an account, or otherwise filling out a form.
- *Commercial History* includes information regarding the purchases you have made through our Services, as well as certain information about you or your employees interact with us as a customer. We collect this information when you provide it directly to us.
- *Payment Information* includes name, address, phone number, debit or credit card information, or other payment information. We collect this information when you provide it directly to us.
- *Social Media Information* includes information that you post by sharing on a blog or another social media platform. We collect this information when you provide it directly to us. Please note that your comments will be visible to the public, so you should never share personal information that you would like to keep private.

Other Ways We May Collect, Use, or Share the Information

We may also reserve the right to collect, use, or share personal information for the following purposes:

- *For Legal Purposes.* We reserve the right to cooperate with local, provincial, state, federal and international officials in any investigation requiring either personal information or reports about lawful or unlawful user activity on this site. We also reserve the right to share your personal information to establish, exercise, or defend our legal and property rights, including providing information to others for the purposes of fraud prevention. We may also share your personal information with any person who we reasonably believe may apply to a court or other competent authority for disclosure of that personal information where, in our reasonable opinion, such court or authority would be reasonably likely to order disclosure of that personal information.

If we are ordered by a legal process or government to provide data about one or more individual users, we will notify those users of our compliance with that order, to the extent permitted by law.

- *To Present the Site.* We will use personal information to present our Site and its contents in a suitable and effective manner for you and your device.

- *To Provide the Services.* We will use personal information to provide the Services, including to improve operations and for security purposes.
- *Customer Service.* We will use your personal information to provide you with customer service, troubleshoot issues, and respond to requests, questions or comments.
- *Provide Information and Opportunities.* We will use your personal information to advertise travel opportunities, promotions, products, events, or Services that we think may be of interest to you.
- *Business Transactions or Mergers.* We reserve the right to share your personal information to third parties as part of any potential business or asset sale, merger, acquisition, investment, round of funding, or similar type of transaction. Additionally, if we are entering into a corporate transaction with a third party, we may receive personal information in connection with the diligence. If we close a transaction, the third party may transfer personal information, which we would use as described in this Policy.
- *Bankruptcy or Insolvency.* In the event of bankruptcy, insolvency, or dissolution proceedings, we may share your personal information with third parties as part of the sale or reorganization process.
- *Information From Our Partners.* We may collect information from our business partners. We may combine that information with other information we collect about you, but we will always use the information as described in this Policy. We may also share information with our affiliates, subsidiaries, joint ventures or other companies under common control.

3. How Do We Use “Cookies” and Other Tracking Technologies?

We may send one or more cookies to your computer or other device. We may also use other similar technologies such as tracking pixels, tags, or similar tools when you visit our Services. These technologies can collect data regarding your operating system, browser type, device type, screen resolution, IP address, and other technical information, as well as navigation events and session information as you interact with our Services. This information allows us to understand how you use the Services.

What Are Cookies?

Cookies are small files created by websites, including our Services, that reside on your computer’s hard drive and that store information about your use of a particular website. When you access our Services, we use cookies and other tracking technologies to:

- Estimate our audience size and usage patterns;
- Store information about your preferences, allowing us to customize our Services according to your individual needs;
- Contact you to provide you with information or services that you request from us;
- Advertise new content, events, and services that relate to your interests;

- Provide you with more personalized content that is most relevant to your interest areas; and
- Recognize when you return to our Services.

We set some cookies ourselves and others are set by third parties. You can manage your cookies preference as described in the “**Managing Your Cookies**” section below.

What Types of Cookies Do We Use and Why?

The following chart lists the different types of cookies that we and our service providers use on the Services, examples of who serves those cookies and links to the privacy notices and opt-out information of those cookie servers.

Types of Cookies	Purpose	Who Serves (for example)
Essential	These cookies are required for the operation of the Services and enable you to move around the Services and use its features. Disabling these cookies can negatively impact the performance of Services.	<u>Google</u>
Functionality	These cookies are used to recognize you when you return to the Services. This enables us to personalize content for you and remember your preferences. These cookies also enable your interactions with the Services such as emailing us.	<u>Google</u>
Analytics, Performance, and Research	These cookies, beacons, and pixels allow us to analyze activities on the Services. They can be used to improve the functioning of the Services. For example, these cookies recognize and count the number of visitors and see how they move around the Services. Analytics cookies also help us measure the performance of our advertising campaigns to help us improve them and to optimize the content on the Services for those who engage with our advertising.	<u>Google</u>
Advertising	These cookies and pixels are used to deliver relevant ads, track ad campaign performance, or track email marketing.	N/A

How Long Do Cookies Stay on My Device?

Some cookies operate from the time you visit the Services until the end of that particular browsing session. These cookies, which are called “session cookies,” expire and are automatically deleted when you close your Internet browser.

Some cookies will stay on your device between browsing sessions and will not expire or automatically delete when you close your Internet browser. These cookies are called “persistent cookies” and the length of time they will remain on your device will vary from cookie to cookie. Persistent cookies are used for a number of purposes, such as storing your preferences so that they are available for your next visit and to keep a more accurate account of how often you visit the Services, how your use of the Services may change over time, and the effectiveness of advertising efforts.

Managing Your Cookies

It may be possible to block cookies by changing your Internet browser settings to refuse all or some cookies. If you choose to block all cookies (including essential cookies), you may not be able to access all or parts of the Services.

You can find out more about cookies and how to manage them by visiting www.AboutCookies.org.

Does the Site Respond to “Do Not Track” Signals?

There is currently no industry agreed-upon response to a Do Not Track signal. At this time, our Site does not respond differently based on a user’s Do Not Track signal.

4. Advertising and Marketing Choice

We respect your rights in how your personal information is used and shared. If at any time you would like to unsubscribe from receiving future emails, you can email us at info@floesafe.com or follow the instructions at the bottom of each email, and we will promptly remove you from marketing correspondence. Please note, however, that we may still need to contact you regarding other matters.

5. How Long Is Your Personal Information Kept

We will retain your personal information until the personal information is no longer necessary to accomplish the purpose for which it was provided. We may retain your personal information for longer periods for specific purposes to the extent that we are obliged to do so in accordance with applicable laws and regulations, to protect you, other people, and us from fraud, abuse, an unauthorized access, as necessary to protect our legal rights, or for certain business requirements.

We will delete your personal information when it is no longer necessary for the purpose for which it was collected, or upon your request, subject to exceptions as discussed in this Statement or under applicable law, contract, or regulation.

6. Our Commitment to Data Security

The security of your personal information is important to us. We take various reasonable organizational, administrative, and technical measures to protect your personal information from unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction. If required by law to do so, we will notify you and/or the relevant supervisory authority in the event of a data breach.

However, we cannot and do not guarantee complete security, as it does not exist on the Internet.

7. Third Party Links

Floe’s Services may contain links to third-party websites. When we provide links, we do so only as a convenience and we are not responsible for any content of any third-party website or any links contained within. It is important to note that this Statement only applies to Floe’s

Services. We are not responsible and assume no responsibility for any personal information collected, stored, or used by any third party as a result of you visiting third-party websites. We also advise that you carefully read the privacy notice of any third-party websites you choose to visit.

8. Children's Privacy

Protecting the privacy of the very young is especially important. Our Services are not intended for children under 13 years of age, and we do not knowingly collect personal information from children under 13. In the event that we learn that we have collected personal information from a child under age 13 without verification or parental consent, we will immediately delete that information. If you believe that we might have any information from or about a child under 13, please contact us using the information provided in the “**Contact Us**” section below.

9. Policy Changes

This Statement may change from time to time. If we need to change this Statement at some point in the future, we will post any changes on this page. If we make a significant or material change to this Statement we will notify you via email. You should check these terms when you use the Site. Your continued use of the Site constitutes acceptance of the most current version of this Statement.

10. Contact Us

If you have any questions about this Privacy Policy, please contact us by email at info@floesafe.com.

Floe Privacy Policy - Canada

Effective: 31/10/2025

Last Updated: 31/10/2025

Your privacy is important to us at Floe Inc. and its affiliates and subsidiaries (collectively “Floe,” “we,” “us,” or “our”), and we are committed to safeguarding, preserving, and respecting your privacy rights. This online privacy statement (the “**Statement**” or “**Policy**”) describes how we collect, use, disclose, and secure the personal information we gather about you through our website, <https://floesafe.com/>, (the “**Site**”), our applications and when you interact with us as a customer or otherwise (collectively, the “**Services**”).

For purposes of this Statement, personal information means data that classifies as personal information, personal data, personally identifiable information, or similar terms under applicable data privacy and security laws and regulations.

1. You Consent to This Statement

You should read this Statement carefully so that you understand our privacy practices. We recommend printing and retaining a copy for your future reference. By accessing, browsing, downloading, or otherwise using the Services, you confirm that you have read, understood, and agreed with this Statement. If you do not agree to this Statement, please do not provide us with your personal information.

This Statement applies regardless of how the Services are accessed and will cover any technologies or devices by which we make the Services available to you.

We may provide you with additional privacy notices where we believe it is appropriate to do so. It is important that you read this Statement together with any other privacy notice or terms we may provide on specific occasions, so that you are fully aware of how and why we are using your data.

If you have any questions or concerns about our personal information policies or practices, you can contact us in the methods described in the “**Contact Us**” section below.

2. What Types of Information Do We Collect?

We collect information you voluntarily provide directly to us, information that we collect automatically when you interact with the Services, and information collected from third parties. The categories of personal information that we collect and the purposes for which we collect that information are described below.

Categories of Personal Information We Collect

The following list describes the categories of personal information we collect.

- ***Analytics Information.*** We collect certain analytics information automatically as you navigate our Services. This includes cookies, tracking pixels, tags or similar tools, which may collect information about your browser, device, geolocation, and interactions with the Services, Site, or emails. For more information, please view the “**How Do We Use “Cookies” and Other Tracking Technologies?**” section below.
- ***Contact Information*** includes name, postal code, address, email address, and phone number. We collect this information when you provide it directly to us such as signing up for newsletters, creating an account, or otherwise filling out a form.

- *Commercial History* includes information regarding the purchases you have made through our Services, as well as certain information about you or your employees interact with us as a customer. We collect this information when you provide it directly to us.
- *Payment Information* includes name, address, phone number, debit or credit card information, or other payment information. We collect this information when you provide it directly to us.
- *Social Media Information* includes information that you post by sharing on a blog or another social media platform. We only collect this information when you provide it directly to us. Please note that your comments will be visible to the public, so you should never share personal information that you would like to keep private.

Other Ways We May Collect, Use, or Share the Information

We may also reserve the right to collect, use, or share personal information for the following purposes:

- *For Legal Purposes.* We reserve the right to cooperate with local, provincial, state, federal and international officials in any investigation requiring either personal information or reports about lawful or unlawful user activity on this site. We also reserve the right to share your personal information to establish, exercise, or defend our legal and property rights, including providing information to others for the purposes of fraud prevention. We may also share your personal information with any person who we reasonably believe may apply to a court or other competent authority for disclosure of that personal information where, in our reasonable opinion, such court or authority would be reasonably likely to order disclosure of that personal information.

If we are ordered by a legal process or government to provide data about one or more individual users, we will notify those users of our compliance with that order, to the extent permitted by law.

- *To Present the Site.* We will use personal information to present our Site and its contents in a suitable and effective manner for you and your device.
- *To Provide the Services.* We will use personal information to provide the Services, including to improve operations and for security purposes. This may include using your information to create aggregated and anonymized information that is then no longer capable of being used to identify you.
- *Service Providers.* We may also share personal information with service providers and partners to deliver Services. We have contractual and other means to ensure your information will only be used according to our instructions for the purposes the information was collected, and that your information will be protected to the same degree as described in this Policy. We use service providers for sales, marketing, customer support, data storage, engineering purposes, and other similar purposes.
- *Customer Service.* We will use your personal information to provide you with customer service, troubleshoot issues, and respond to requests, questions or comments.

- *Provide Information and Opportunities.* With your consent, we will use your personal information to advertise travel opportunities, promotions, products, events, or Services that we think may be of interest to you.
- *Business Transactions or Mergers.* We reserve the right to share your personal information to third parties as part of any potential business or asset sale, merger, acquisition, investment, round of funding, or similar type of transaction. Additionally, if we are entering into a corporate transaction with a third party, we may receive personal information in connection with the diligence. If we close a transaction, the third party may transfer personal information, which we would use as described in this Policy. We will protect and disclose personal information in accordance with applicable legal requirements and this Statement.
- *Bankruptcy or Insolvency.* In the event of bankruptcy, insolvency, or dissolution proceedings, we may share your personal information with third parties as part of the sale or reorganization process.
- *Information From Our Partners.* We may collect information from our business partners if you have provided your consent for that information to be shared with us. We may combine that information with other information we collect about you, but we will always use the information as described in this Policy. We may also share information with our affiliates, subsidiaries, joint ventures or other companies under common control.

Your personal information is accessed only by our authorized employees who have a business need to access it, for example: our customer service centre, billing department and personnel responsible for providing products and services to our customers.

3. How Do We Use “Cookies” and Other Tracking Technologies?

We may send one or more cookies to your computer or other device. We may also use other similar technologies such as tracking pixels, tags, or similar tools when you visit our Services. These technologies can collect data regarding your operating system, browser type, device type, screen resolution, IP address, and other technical information, as well as navigation events and session information as you interact with our Services. This information allows us to understand how you use the Services.

What Are Cookies?

Cookies are small files created by websites, including our Services, that reside on your computer’s hard drive and that store information about your use of a particular website. When you access our Services, we use cookies and other tracking technologies to:

- Estimate our audience size and usage patterns;
- Store information about your preferences, allowing us to customize our Services according to your individual needs;
- Contact you to provide you with information or services that you request from us;
- Advertise new content, events, and services that relate to your interests;
- Provide you with more personalized content that is most relevant to your interest areas; and

- Recognize when you return to our Services.

We set some cookies ourselves and others are set by third parties. You can manage your cookies preference as described in the “**Managing Your Cookies**” section below.

What Types of Cookies Do We Use and Why?

The following chart lists the different types of cookies that we and our service providers use on the Services, examples of who serves those cookies and links to the privacy notices and opt-out information of those cookie servers.

Types of Cookies	Purpose	Who Serves (for example)
Essential	These cookies are required for the operation of the Services and enable you to move around the Services and use its features. Disabling these cookies can negatively impact the performance of Services.	Google
Functionality	These cookies are used to recognize you when you return to the Services. This enables us to personalize content for you and remember your preferences. These cookies also enable your interactions with the Services such as emailing us.	Google
Analytics, Performance, and Research	These cookies, beacons, and pixels allow us to analyze activities on the Services. They can be used to improve the functioning of the Services. For example, these cookies recognize and count the number of visitors and see how they move around the Services. Analytics cookies also help us measure the performance of our advertising campaigns to help us improve them and to optimize the content on the Services for those who engage with our advertising.	Google
Advertising	These cookies and pixels are used to deliver relevant ads, track ad campaign performance, or track email marketing.	N/A

How Long Do Cookies Stay on My Device?

Some cookies operate from the time you visit the Services until the end of that particular browsing session. These cookies, which are called “session cookies,” expire and are automatically deleted when you close your Internet browser.

Some cookies will stay on your device between browsing sessions and will not expire or automatically delete when you close your Internet browser. These cookies are called “persistent cookies” and the length of time they will remain on your device will vary from cookie to cookie. Persistent cookies are used for a number of purposes, such as storing your preferences so that they are available for your next visit and to keep a more accurate account of how often you visit the Services, how your use of the Services may change over time, and the effectiveness of advertising efforts.

Managing Your Cookies

It may be possible to block cookies by changing your Internet browser settings to refuse all or some cookies. If you choose to block all cookies (including essential cookies), you may not be able to access all or parts of the Services.

You can find out more about cookies and how to manage them by visiting

<http://www.AboutCookies.org>.

Does the Site Respond to “Do Not Track” Signals?

There is currently no industry agreed-upon response to a Do Not Track signal. At this time, our Site does not respond differently based on a user’s Do Not Track signal.

4. Advertising and Marketing Choice

We respect your rights in how your personal information is used and shared. We will only send you commercial electronic messages when we have your consent. If at any time you would like to unsubscribe from receiving future emails, you can email us at info@floesafe.com or follow the instructions at the bottom of each email/message, and we will promptly remove you from marketing correspondence. Please note, however, that we may still need to contact you regarding other matters.

5. How Long Is Your Personal Information Kept

We will retain your personal information until the personal information is no longer necessary to accomplish the purpose for which it was provided. We may retain your personal information for longer periods for specific purposes to the extent that we are obliged to do so in accordance with applicable laws and regulations, to protect you, other people, and us from fraud, abuse, an unauthorized access, as necessary to protect our legal rights, or for certain business requirements. We will delete your personal information when it is no longer necessary for the purpose for which it was collected, or upon your request, subject to exceptions as discussed in this Statement or under applicable law, contract, or regulation.

6. Our Commitment to Data Security

The security of your personal information is important to us. We take various reasonable organizational, administrative, and technical measures to protect your personal information from unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction. These measures include use of encryption and data access restrictions.

However, we cannot and do not guarantee complete security, as it does not exist on the Internet.

7. International Transfers

We are a business based in the United States. Your personal information will be transferred to the United States. While located outside of Canada/Quebec, your information will be subject to the laws of the local jurisdiction, which may be less protective of your information than Canadian laws.

We also use service providers located outside of Canada, including the United States and other jurisdictions. If you have any questions about our use of service providers, please contact us (information detailed below).

8. Third Party Links

Floe's Services may contain links to third-party websites. When we provide links, we do so only as a convenience and we are not responsible for any content of any third-party website or any links contained within. It is important to note that this Statement only applies to Floe's Services. We are not responsible and assume no responsibility for any personal information collected, stored, or used by any third party as a result of you visiting third-party websites. We also advise that you carefully read the privacy notice of any third-party websites you choose to visit.

9. Children's Privacy

Protecting the privacy of the very young is especially important. Our Services are not intended for children under 14 years of age, and we do not knowingly collect personal information from children under 14. In the event that we learn that we have collected personal information from a child under age 14 without verification or parental consent, we will immediately delete that information. If you believe that we might have any information from or about a child under 14, please contact us using the information provided in the "**Contact Us**" section below.

10. Your Rights to Access and Correction

You have the right to request access to and correction of your personal information. We will respond to your request within 30 days. Please note that you may only request deletion of your personal information when it is no longer required for the purposes for which it was collected.

You also have the right to withdraw your consent at any time, subject to legal or contractual restrictions and reasonable notice. If you withdraw your consent some services may no longer be available to you.

11. Policy Changes

This Statement may change from time to time. If we need to change this Statement at some point in the future, we will post any changes on this page. If we make a significant or material change to this Statement we will notify you via email. You should check these terms when you use the Site. Your continued use of the Site constitutes acceptance of the most current version of this Statement.

12. Contact Us and Challenging Compliance

If you have any questions about this Privacy Policy, please contact our Chief Executive Officer, (our Privacy Officer) by email at privacy@floesafe.com.

You may challenge our compliance with this Statement by contacting our Privacy Officer at privacy@floesafe.com. If you are unsatisfied with our internal review of your complaint about

our privacy practices, you may contact the Office of the Privacy Commissioner of Canada Toll-free: 1-800-282-1376 or the Office of the Information and Privacy Commissioner of Alberta, the Office of the Information and Privacy Commissioner of British Columbia, or the Commission de l'accès d'information (Quebec) if you are located in those provinces.

Politique de confidentialité de Floe – Canada

Entrée en vigueur : 31/10/2025

Dernière mise à jour : 31/10/2025

Floe Inc. et ses sociétés affiliées et filiales (collectivement « **Floe** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») accordent une grande importance à la protection de votre vie privée et s'engagent à sauvegarder, préserver et respecter vos droits en la matière. La présente déclaration de confidentialité en ligne (la « **Déclaration** » ou la « **Politique** ») décrit la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons et sécurisons les renseignements personnels que nous recueillons à votre égard sur notre site Web, <https://floesafe.com/>, (le « **Site** »), nos applications et lorsque vous interagissez avec nous en tant que client ou autre (collectivement, les « **Services** »).

Aux fins de la présente Déclaration, on entend par renseignements personnels les données classées comme renseignements personnels, données à caractère personnel, renseignements personnels identifiables ou termes similaires en vertu des lois et réglementations applicables en matière de confidentialité et de sécurité des données.

13. Vous consentez à cette Déclaration

Nous vous conseillons de lire attentivement cette Déclaration afin de comprendre nos pratiques en matière de protection de la vie privée. Nous vous recommandons d'en imprimer et d'en conserver une copie pour référence ultérieure. En accédant aux Services, en les parcourant, en les téléchargeant ou en les utilisant d'une autre manière, vous confirmez que vous avez lu, compris et accepté la présente Déclaration. Si vous n'acceptez pas cette Déclaration, veuillez ne pas nous fournir vos renseignements personnels.

La présente Déclaration s'applique quel que soit le mode d'accès aux Services et couvre toutes les technologies et tous les dispositifs par lesquels nous mettons les Services à votre disposition.

Nous pouvons vous fournir des avis de confidentialité supplémentaires lorsque nous estimons qu'il est pertinent de le faire. Il est important que vous lisiez la présente Déclaration ainsi que tout autre avis de confidentialité ou conditions que nous pourrions fournir à des occasions spécifiques, afin que vous soyez pleinement conscient de la manière dont nous utilisons vos données et de la raison pour laquelle nous le faisons.

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant nos politiques ou pratiques en matière de renseignements personnels, vous pouvez nous contacter selon les méthodes décrites dans la section « **Nous contacter** » ci-dessous.

14. Quels types de renseignements recueillons-nous ?

Nous recueillons des renseignements que vous nous fournissez volontairement directement, des renseignements que nous recueillons automatiquement lorsque vous interagissez avec les Services, ainsi que des renseignements recueillis auprès de tiers. Les catégories de renseignements personnels que nous recueillons et les raisons pour lesquelles nous recueillons ces renseignements sont décrites ci-dessous.

Catégories de renseignements personnels recueillis

La liste suivante décrit les catégories de renseignements personnels que nous recueillons.

- **Renseignements analytiques.** Nous recueillons automatiquement certains renseignements analytiques lorsque vous naviguez sur nos Services. Il s'agit notamment de témoins, de pixels espions, de balises ou d'outils similaires, qui peuvent collecter des renseignements concernant votre navigateur, votre appareil, votre géolocalisation et vos interactions avec les Services, le Site ou les courriels. Pour plus d'informations, veuillez

consulter la section « **Comment utilisons-nous les témoins « cookies » et autres technologies de suivi ?**

- Les *renseignements de contact* comprennent le nom, le code postal, l'adresse, l'adresse électronique et le numéro de téléphone. Nous recueillons ces renseignements lorsque vous nous les fournissez directement, par exemple en vous inscrivant aux bulletins d'information, en créant un compte ou autrement en remplissant un formulaire.
- L'*historique commercial* comprend des renseignements concernant les achats que vous avez effectués par l'intermédiaire de nos Services, ainsi que certains renseignements sur vous ou vos employés qui interagissent avec nous en tant que clients. Nous recueillons ces renseignements lorsque vous nous les fournissez directement.
- Les *renseignements relatifs au paiement* comprennent le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, les renseignements relatifs à la carte de débit ou de crédit, ou d'autres renseignements relatifs au paiement. Nous recueillons ces renseignements lorsque vous nous les fournissez directement.
- Les *renseignements relatifs aux médias sociaux* comprennent les renseignements que vous publiez en partageant sur un blogue ou une autre plateforme de médias sociaux. Nous ne recueillons ces renseignements que lorsque vous nous les fournissez directement. Veuillez noter que vos commentaires seront visibles par le public et que vous ne devriez donc jamais partager des renseignements personnels que vous souhaiteriez garder privés.

Autres moyens dont nous pouvons collecter, utiliser ou partager les renseignements

Nous pouvons également nous réserver le droit de collecter, d'utiliser ou de partager des renseignements personnels aux fins suivantes :

- *À des fins juridiques.* Nous nous réservons le droit de coopérer avec les autorités locales, provinciales, nationales, fédérales et internationales dans le cadre de toute enquête nécessitant des renseignements personnels ou des rapports sur les activités légales ou illégales des utilisateurs de ce site. Nous nous réservons également le droit de partager vos renseignements personnels pour établir, exercer ou défendre nos droits de propriété et autres, y compris la fourniture de renseignements à des tiers à des fins de prévention de la fraude. Nous pouvons également partager vos renseignements personnels avec toute personne dont nous avons des motifs raisonnables de croire qu'elle peut demander à un tribunal ou à une autre autorité compétente de divulguer ces renseignements personnels dans la mesure où, selon notre avis raisonnable, ce tribunal ou cette autorité serait raisonnablement susceptible d'ordonner la divulgation de ces renseignements personnels.

Si une procédure judiciaire ou un gouvernement nous ordonne de fournir des données sur un ou plusieurs utilisateurs individuels, nous informerons ces utilisateurs de notre respect de cet ordre, dans la mesure permise par la loi.

- *Pour présenter le Site.* Nous utiliserons les renseignements personnels pour présenter notre Site et son contenu d'une manière adaptée et efficace pour vous et votre appareil.
- *Pour fournir les Services.* Nous utiliserons les renseignements personnels pour fournir les Services, y compris pour améliorer les opérations et à des fins de sécurité. Cela peut

inclure l'utilisation de vos renseignements pour créer des renseignements agrégés et anonymes qui ne pourront plus être utilisés pour vous identifier.

- *Prestataires de services.* Nous pouvons également partager des renseignements personnels avec des prestataires de services et des partenaires afin de fournir les Services. Nous disposons de moyens contractuels et autres pour garantir que vos renseignements ne seront utilisés que conformément à nos instructions et aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, et qu'ils seront protégés dans la même mesure que celle décrite dans la présente Politique. Nous faisons appel à des prestataires de services pour les ventes, le marketing, l'assistance à la clientèle, le stockage des données, les fins d'ingénierie et d'autres objectifs similaires.
- *Service clientèle.* Nous utiliserons vos renseignements personnels pour vous fournir un service clientèle, résoudre les problèmes et répondre aux demandes, questions ou commentaires.
- *Fournir de l'information et des opportunités.* Avec votre consentement, nous utiliserons vos renseignements personnels pour annoncer des opportunités de voyage, des promotions, des produits, des événements ou des Services que nous pensons susceptibles de vous intéresser.
- *Transactions commerciales ou fusions.* Nous nous réservons le droit de communiquer vos renseignements personnels à des tiers dans le cadre d'une éventuelle vente d'entreprise ou d'actifs, d'une fusion, d'une acquisition, d'un investissement, d'une collecte de fonds ou d'un type de transaction similaire. En outre, si nous procédons à une transaction d'entreprise avec un tiers, nous pouvons recevoir des renseignements personnels dans le cadre de la procédure de diligence. Si nous concluons une transaction, le tiers peut transférer des renseignements personnels, que nous utiliserons comme décrit dans la présente Politique. Nous protégerons et divulguons les renseignements personnels conformément aux exigences légales applicables et à la présente Déclaration.
- *Faillite ou insolvabilité.* En cas de faillite, d'insolvabilité ou de procédure de dissolution, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des tiers dans le cadre du processus de vente ou de réorganisation.
- *Renseignements provenant de nos partenaires.* Nous pouvons recueillir des renseignements auprès de nos partenaires commerciaux si vous avez donné votre consentement pour que ces renseignements soient partagés avec nous. Nous pouvons combiner ces renseignements avec d'autres renseignements que nous recueillons à votre égard, mais nous utiliserons toujours les renseignements comme décrit dans la présente Politique. Nous pouvons également partager des renseignements avec nos sociétés affiliées, nos filiales, nos coentreprises ou d'autres sociétés sous contrôle commun.

Vos renseignements personnels ne sont accessibles qu'à nos employés autorisés qui ont un besoin professionnel d'y accéder, par exemple : notre centre de service à la clientèle, notre service de facturation et le personnel chargé de fournir des produits et des services à nos clients.

15. Comment utilisons-nous les témoins « cookies » et autres technologies de suivi ?

Nous pouvons envoyer un ou plusieurs témoins à votre ordinateur ou autre appareil. Nous pouvons également utiliser d'autres technologies similaires telles que des pixels de suivi, des balises ou des outils similaires lorsque vous visitez nos Services. Ces technologies peuvent collecter des données

concernant votre système d'exploitation, votre type de navigateur, votre type d'appareil, votre résolution d'écran, votre adresse IP et d'autres renseignements techniques, ainsi que des événements de navigation et des renseignements de session lorsque vous interagissez avec nos Services. Ces renseignements nous permettent de comprendre comment vous utilisez nos Services.

Qu'est-ce que les témoins ?

Les témoins (« cookies ») sont de petits fichiers créés par des sites Web, y compris nos Services, qui résident sur le disque dur de votre ordinateur et qui stockent des renseignements sur votre utilisation d'un site Web particulier. Lorsque vous accédez à nos Services, nous utilisons des témoins et d'autres technologies de suivi pour :

- Estimer la taille de notre public et ses habitudes d'utilisation ;
- Stocker des renseignements sur vos préférences, ce qui nous permet de personnaliser nos Services en fonction de vos besoins individuels ;
- vous contacter pour vous fournir de l'information ou des services que vous nous demandez ;
- Annoncer du nouveau contenu, des événements et des services en rapport avec vos intérêts ;
- Vous fournir un contenu plus personnalisé et plus adapté à vos centres d'intérêt ; et
- Reconnaître lorsque vous revenez sur nos Services.

Nous installons nous-mêmes certains témoins, tandis que d'autres sont installés par des tiers. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de témoins comme indiqué dans la section « **Gestion des témoins** » ci-dessous.

Quels types de témoins utilisons-nous et pourquoi ?

Le tableau suivant énumère les différents types de témoins que nous et nos fournisseurs de services utilisons sur les Services, des exemples de serveur de ces témoins et des liens vers les avis de confidentialité et l'information de retrait de ces serveurs de témoins.

Types de témoins	Objectif	Serveur (par exemple)
Essentiel	Ces témoins sont nécessaires au fonctionnement des Services et vous permettent de vous déplacer dans les Services et d'utiliser leurs fonctions. La désactivation de ces témoins peut avoir un impact négatif sur les performances des Services.	Google
Fonctionnalité	Ces témoins sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur les Services. Cela nous permet de personnaliser le contenu et de mémoriser vos préférences. Ces témoins activent également vos interactions avec les Services, comme l'envoi d'un courriel.	Google

Analyse, performance et recherche	Ces témoins, balises et pixels nous permettent d'analyser les activités sur les Services. Ils peuvent être utilisés pour améliorer le fonctionnement des Services. Par exemple, ces témoins reconnaissent et comptent le nombre de visiteurs et voient comment ils se déplacent sur les Services. Les témoins analytiques nous aident également à mesurer les performances de nos campagnes publicitaires afin de les améliorer et d'optimiser le contenu des Services pour ceux qui s'engagent dans notre publicité.	<u>Google</u>
Publicité	Ces témoins et pixels sont utilisés pour diffuser des publicités pertinentes, suivre les performances des campagnes publicitaires ou le marketing par courriel.	N/D

Combien de temps les témoins restent-ils sur mon appareil ?

Certains témoins fonctionnent à partir du moment où vous visitez les Services jusqu'à la fin de cette session de navigation particulière. Ces témoins, appelés « témoins de session ou temporaires », expirent et sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur Internet.

Certains témoins resteront sur votre appareil entre les sessions de navigation et n'expireront pas ou ne seront pas automatiquement supprimés lorsque vous fermerez votre navigateur Internet. Ces témoins sont appelés « témoins persistants » et la durée pendant laquelle ils resteront sur votre appareil variera d'un témoin à l'autre. Les témoins persistants sont utilisés pour un certain nombre de raisons, telles que le stockage de vos préférences afin qu'elles soient disponibles lors de votre prochaine visite et pour tenir un compte plus précis de la fréquence de vos visites sur les Services, de la manière dont votre utilisation des Services peut changer au fil du temps et de l'efficacité des efforts publicitaires.

Gestion des témoins

Il peut être possible de bloquer les témoins en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet pour refuser tout ou partie des témoins. Si vous choisissez de bloquer tous les témoins (y compris les témoins essentiels), il se peut que vous ne puissiez pas accéder à la totalité ou à une partie des Services.

Vous pouvez en savoir plus sur les témoins et sur la manière de les gérer en visitant <http://www.AboutCookies.org>.

Le Site répond-il aux signaux « Do Not Track » ?

Il n'existe actuellement aucune réponse convenue au sein de l'industrie à un signal « Do Not Track ». À l'heure actuelle, notre Site ne réagit pas différemment en fonction du signal « Do Not Track » d'un utilisateur.

16. Choix de la publicité et du marketing

Nous respectons vos droits en ce qui concerne l'utilisation et le partage de vos renseignements personnels. Nous ne vous enverrons des messages électroniques commerciaux qu'avec votre consentement. Si, à tout moment, vous souhaitez vous désinscrire pour ne plus recevoir de courriels, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse info@floesafe.com ou suivre les instructions figurant au bas de chaque courriel/message, et nous vous retirerons dans les plus brefs

délais de la correspondance de marketing. Notez toutefois que nous pourrions encore avoir besoin de vous contacter pour d'autres questions.

17. Combien de temps vos renseignements personnels sont-ils conservés ?

Nous conserverons vos renseignements personnels jusqu'à ce qu'ils ne soient plus nécessaires à la réalisation de l'objectif pour lequel ils ont été fournis. Nous pouvons conserver vos renseignements personnels plus longtemps à des fins spécifiques dans la mesure où nous sommes obligés de le faire conformément aux lois et réglementations applicables, pour vous protéger, protéger d'autres personnes et nous protéger contre la fraude, les abus et l'accès non autorisé, pour protéger nos droits ou pour répondre à certaines exigences commerciales.

Nous supprimerons vos renseignements personnels lorsqu'ils ne seront plus nécessaires aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, ou à votre demande, sous réserve des exceptions mentionnées dans la présente Déclaration ou en vertu d'une loi, d'un contrat ou d'une réglementation applicable.

18. Notre engagement en matière de sécurité des données

La sécurité de vos renseignements personnels est importante pour nous. Nous prenons diverses mesures organisationnelles, administratives et techniques raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre l'accès, la divulgation, l'altération ou la destruction non autorisés. Ces mesures comprennent l'utilisation du cryptage et des restrictions d'accès aux données.

Toutefois, nous ne pouvons pas garantir une sécurité totale, car celle-ci n'existe pas sur Internet.

19. Transferts internationaux

Nous sommes une entreprise basée aux États-Unis. Vos renseignements personnels seront transférés aux États-Unis. En dehors du Canada et du Québec, vos renseignements seront soumis aux lois de la juridiction locale, qui peuvent être moins protectrices que les lois canadiennes.

Nous faisons également appel à des prestataires de services situés en dehors du Canada, y compris aux États-Unis et dans d'autres juridictions. Si vous avez des questions sur l'utilisation que nous faisons des prestataires de services, veuillez nous contacter (renseignements détaillés ci-dessous).

20. Liens vers des tiers

Les Services de Floe peuvent contenir des liens vers des sites Web de tiers. Lorsque nous fournissons des liens, nous le faisons uniquement pour des raisons de commodité et nous ne sommes pas responsables du contenu des sites Web de tiers ou des liens qu'ils contiennent. Il est important de noter que la présente Déclaration ne s'applique qu'aux Services de Floe. Nous ne sommes pas responsables et n'assumons aucune responsabilité pour les renseignements personnels collectés, stockés ou utilisés par un tiers à la suite de votre visite sur des sites Web tiers. Nous vous conseillons également de lire attentivement l'avis de confidentialité de tout site Web tiers que vous choisissiez de visiter.

21. Vie privée des enfants

La protection de la vie privée des plus jeunes est particulièrement importante. Nos Services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 14 ans et nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès d'enfants de moins de 14 ans. Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels auprès d'un enfant de moins de 14 ans sans vérification ni consentement parental, nous supprimerons immédiatement ces renseignements. Si vous pensez que nous pourrions détenir des renseignements sur un enfant de moins de 14 ans, veuillez nous contacter en utilisant les informations fournies dans la section « **Contactez-nous** » ci-dessous.

22. Vos droits d'accès et de rectification

Vous avez le droit de demander l'accès et la correction de vos renseignements personnels. Nous répondrons à votre demande dans un délai de 30 jours. Veuillez noter que vous ne pouvez demander la suppression de vos renseignements personnels que lorsqu'ils ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis.

Vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout moment, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable. Si vous retirez votre consentement, il se peut que certains services ne vous soient plus accessibles.

23. Changements de politique

La présente Déclaration peut être modifiée de temps à autre. Si nous devons modifier la présente Déclaration à l'avenir, nous publierons les changements sur cette page. Si nous apportons une modification significative ou importante à la présente Déclaration, nous vous en informerons par courriel. Vous devez vérifier ces conditions lorsque vous utilisez le Site. En continuant à utiliser le Site, vous acceptez la version la plus récente de la présente Déclaration.

24. Nous contacter et mettre en cause la conformité

Si vous avez des questions concernant la présente Politique de confidentialité, veuillez contacter notre président-directeur général (notre responsable de la protection de la vie privée) par courriel à l'adresse suivante : privacy@floesafe.com.

Vous pouvez mettre en cause notre conformité avec la présente Déclaration en contactant notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse suivant : privacy@floesafe.com. Si vous n'êtes pas satisfait de notre examen interne de votre plainte concernant nos pratiques en matière de protection de la vie privée, vous pouvez contacter le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada, sans frais : 1-800-282-1376 ou l'*Office of the Information and Privacy Commissioner of Alberta*, l'*Office of the Information and Privacy Commissioner for British Columbia* ou la Commission d'accès à l'information du Québec si vous êtes situé dans ces provinces.